

# Steckbrief

## Dialog

---

**erstellt von:**  
Mag. Erwin Berger

**Institut für Research & Consulting**  
Research & Consulting GmbH  
Gerlitzestraße 11  
9551 Bodensdorf  
T: +43 / 664 / 840 8090,  
F: +43/ 820 / 555 859 46 89  
[irc@irc-austria.com](mailto:irc@irc-austria.com), [www.irc-austria.com](http://www.irc-austria.com)

## Dialog und dialogische Führungskräfteentwicklung

*"Während doch der Logos gemeinsam ist,  
leben die meisten, als hätten sie einen Privatverstand." (Heraklit)*

Effektivität in Organisationen ruht auf gemeinsam geteiltem Verständnis der arbeitenden Menschen, ja sogar **EIN-Verständnis**, wenn es ums Handeln geht. Eine zentrale Herausforderung für Organisationen besteht daher in der Überwindung ihres *fragmentierten Bewusstseins*.

Im dialogischen Gespräch lernen sie dieser Herausforderung zu begegnen, indem MitarbeiterInnen und Führungskräfte an der **Transparenz ihrer Denkprozesse** und an der Tiefe und Rückhaltlosigkeit der zwischenmenschlichen Beziehungen arbeiten.

Aus **Respekt** und Akzeptanz der Vielfalt an Meinungen und Seinsweisen kann *"eine lebendige Mitte im Reich des Zwischen entstehen, ... in der sonst Unerschlossenes erschließbar wird"* (M. Buber). Dialog fördert *Nähe im Unterschied* und schafft jene haltende Basis, die Kreativität und Innovationskraft zur Entfaltung benötigen.

Diese Basis wird auch "Container" genannt. Je besser er in einem Team oder innerhalb einer ganzen Organisation ausgebildet ist, desto offener wird an die Bewältigung von Veränderungen und an **organisationales Lernen** herangegangen.

Führungskräfte sind somit in der Ausbildung von dialogischen Fähigkeiten besonders gefordert. Dies führt zunehmend zu Führungskonzepten und **Führungskräfteentwicklungsprogrammen**, die Qualitäten wie Selbstwahrnehmung, Aufmerksamkeit in Beziehungen, Wahrnehmung von Interdependenzen, Verbundenheit von scheinbar Unverbundenem, Wahrnehmung des Ganzen etc. in den Mittelpunkt rücken (P. Künkel).

### Leistungen:

- Begleitung offener und/oder strategischer Dialoge
- Dialog-Training
- Konfliktprävention durch Dialog
- Dialogische Teamentwicklung
- ... in Unternehmen, NPOs, der öffentlichen Verwaltung und Gemeinden)

### Literatur:

David Bohm: Der Dialog, Klett-Cotta 1999

Martin Buber: Das dialogische Prinzip, Gütersloher Verlagshaus 2002

William Isaacs: Dialog als Kunst gemeinsam zu denken, EHP 2002

Petra Künkel: ZOE 1\_04